

上海汉擎信息科技有限公司

(Shanghai Mywee Info & Tech Co., Ltd.)



公司简介

专注于网络技术的研究和开发，以“网站群内容管理系统”为核心产品，形成了针对政府、企业、媒体等不同行业、不同规模、不同应用的五大系列产品和针对性解决方案。

公司拥有自主知识产权的多项软件产品，建立了市场运作体系和客户保障机制，形成了以软件产品开发、咨询规划服务、提供大型行业应用解决方案相结合的技术与业务服务体系，将门户网站定位于信息整合、应用集成、用户统一和检索服务，全面提升了门户网站在行业信息化应用中的地位。

汉擎科技成长的过程，就是服务客户并和客户一起不断成功的过程！我们用心、努力作好每一件事，满怀信心迎接每一次挑战。

服务项目

网站建设服务

拥有专业水平的网站建设队伍，具有丰富的网站设计制作经验和新颖的创意水平，设计风格可以根据客户的要求，或简洁清新，或庄重凝厚，动感。更拥有技术一流的系统开发队伍，为客户提供高效率的网络解决方案。

网站维护服务

切实保持客户网站的长足发展和可持续发展，为客户提供完整的售后服务和技术支持，如技术电话解答、远程修复、数据库升级、灾难修复等服务，选择了汉擎网站维护业务即可获得汉擎公司完整的技术支持和售后服务。

软件开发服务

进行定制软件开发是我们提供的主要服务之一。客户在开发方面提出要求，我们组织技术人员在一定的时间内完成软件的开发。我们的开发团队拥有一流的软件工程师，我们在网站应用，以及系统编程等方面都有着多年的开发经验。更重要的是，我们有着一整套严格健全的管理机制，充分保证了按时高质量地完成软件的开发工作。

随着整个社会信息化建设的兴起，信息技术、信息产品广泛的渗透到经济, 科技和社会各领域，在转变经济增长方式，增强技术创新能力，提高传统产业水平，优化产业结构，推动社会进步，提高人民生活水平等方面的作用越来越大。

在 Internet 时代，随着市场竞争的全球化，企业由于跨地域、跨行业、经营多元化的特点，使其具有普通单一企业所无法获得的资金、技术、市场优势。企业采购、销售、协作的地域范围不断扩大，在全球各洲各大区都有分支机构，合作伙伴遍及世界各地。但同时企业也由于分散化的管理引发许多问题，不能实现其规模优势。

企业超大规模的客观实际要求管理分工化和内部资源优化整合得到有机的统一。如何解决企业所面临的问题？只有采用集中化管理思想，在战略上实行集中监控，整合所有资源；在战术上实行分布式经营，做到既减低经营风险，又实现规模经济优势，才能实现企业战略目标。

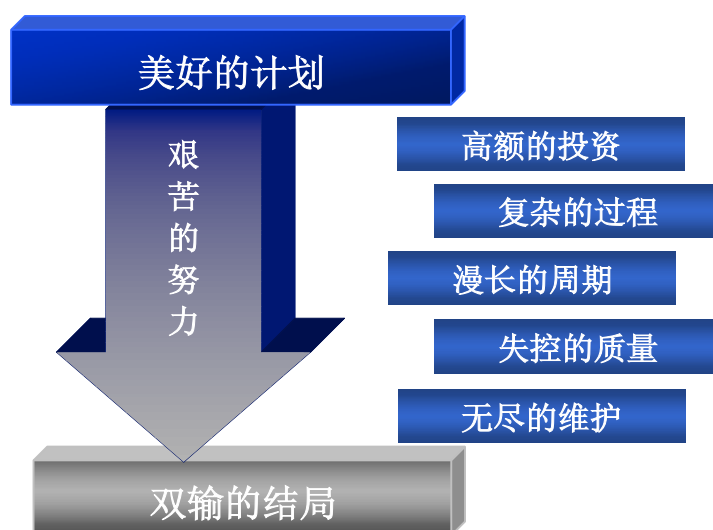
集中式管理是 Internet 时代企业的必然选择。

而集中式管理的重要技术手段，就是通过统一的企业综合管理门户，将企业内部的业务应用进行整合与关联，实现真正的多组织、多业务、跨地域的面向未来的信息化应用模式。

为实现这一目标，众多软件厂商通过 ERP、CRM、OA 软件的开发与实施，向企业应用领域渗透。但目前企业应用系统的开发与实施普遍存在以下困难：

- 1、众多业务应用系统无法达到整合与统一部署
- 2、定制开发的业务系统，其开发费用高昂、开发周期漫长
- 3、数据缺乏统一管理 with 规范
- 4、系统可扩展性、灵活性较差，很难由企业在没有原始开发商的协助下完善、扩充系统功能

企业管理信息化已经经历了很长的一段时期，为了提高企业管理的效率，许多企业对管理软件的投入了巨资，并取得了一定的效益，但是，对于绝大多数企业来说，对管理软件的投入并没有产生与之相匹配的产出和效益。在企业实施管理计算机化的过程中，一个普遍的状况是：在一个美好前景的吸引下，企业对管理软件进行巨额投资，经过一系列极其复杂的过程，一段漫长的开发周期后，企业和软件公司发现企业的需求已经发生巨大的变化，于是，在真正的版本发布以前，管理软件的项目质量已经失控并且陷于维护的泥潭，并最终导致项目的彻底失败。



虽然对管理软件的实施成功率缺乏真正精确的统计数据，但根据最保守的估计，在全球范围内，企业投资和实施管理软件的成功率不超过 20%。而且，在宣称管理信息化已经成功的企业中，企业完成了软件合理投资所需的 80% 的资金，但得到的回报不到 20%。根据我国有关方面调查，我国企业在应用 MRP II 系统方面已投资过 100 亿元人民币，但是应用成功率不到 10%，达到预期目标的更是寥寥无几。此外，还有一大批企业组织开发适用于自己的管理信息系统（MIS），其成功率同样很低。

针对这些困难，我们经过 3 年多的项目建设及应用软件产品开发，给出了有针对性的解决方案，提出了可行的基于互联网技术的多层架构的“Mywee Office Automatin 企业综合管理门户开发平台”（简称 MyOA 平台），适用于企业、事业单位、政府机关用户的网络协同办公系统。下面从平台简介及设计思想、技术架构、应用案例等几个方面介绍。

一、平台简介及设计思想

1、MyOA 平台具有以下特点

- 1、领先的 B/S(浏览器/服务器)操作方式，使得企业应用不受地域限制。
- 2、在安装维护上提供了采用独有技术开发的傻瓜型安装工具、配置工具和数据库管理工具，用户可自行安装完毕，无需专业人员即可自行维护。
- 3、采用基于 WEB 的企业计算，主 HTTP 服务器采用了世界上领先的 Apache 服务器，性能稳定可靠。
- 4、同时支持 Oracle、DB2、SQL Server、Mysql 等数据库平台，支持数据的集中式和分布式部署
- 5、数据存取集中控制，避免了数据泄漏的可能。多级权限控制，完善的密码验证与登录验证机制更加强了系统安全性。
- 6、具有良好的可扩充性，可挂接多种语言开发的基于 B/S 或 C/S 的业务系统。
- 7、跨平台支持，可顺畅运行于 Unix、Linux、Windows 等操作系统。

作为一个企业用的开发平台，平台本身所提供的固定功能涵盖了内部通信、信息发布、业务流程自动化、集中的文档管理、分布式办公等基本功能，构建了企业应用的基础，同时可根据用户需要选装如财务模块、物流模块、人力资源模块、CRM 模块等企业业务管理模块。同时提供了有效的开发界面和工具，可实现企业自行开发扩展功能，以适应企业业不断变化增长的信息化管理需求。

二、使用 MyOA 平台开发业务系统的优势

使用 MyOA 企业管理平台开发模式可以从许多方面大幅度地提升现有软件开发的层次。使用 MyOA 的好处可以总结为如下几个方面：

- ✓ 质量：提供从设计、开发到维护的全面质量保证
- ✓ 成本：极大地降低项目总体成本
- ✓ 周期：极大地加快开发进度
- ✓ 管理：简化软件工程，降低管理的复杂度
- ✓ 风险：支持快速应用，大大降低开发风险
- ✓ 人员：对人员要求大大降低
- ✓ 投资保护：使持续完善成为可能，大大延长项目和产品的使用寿命

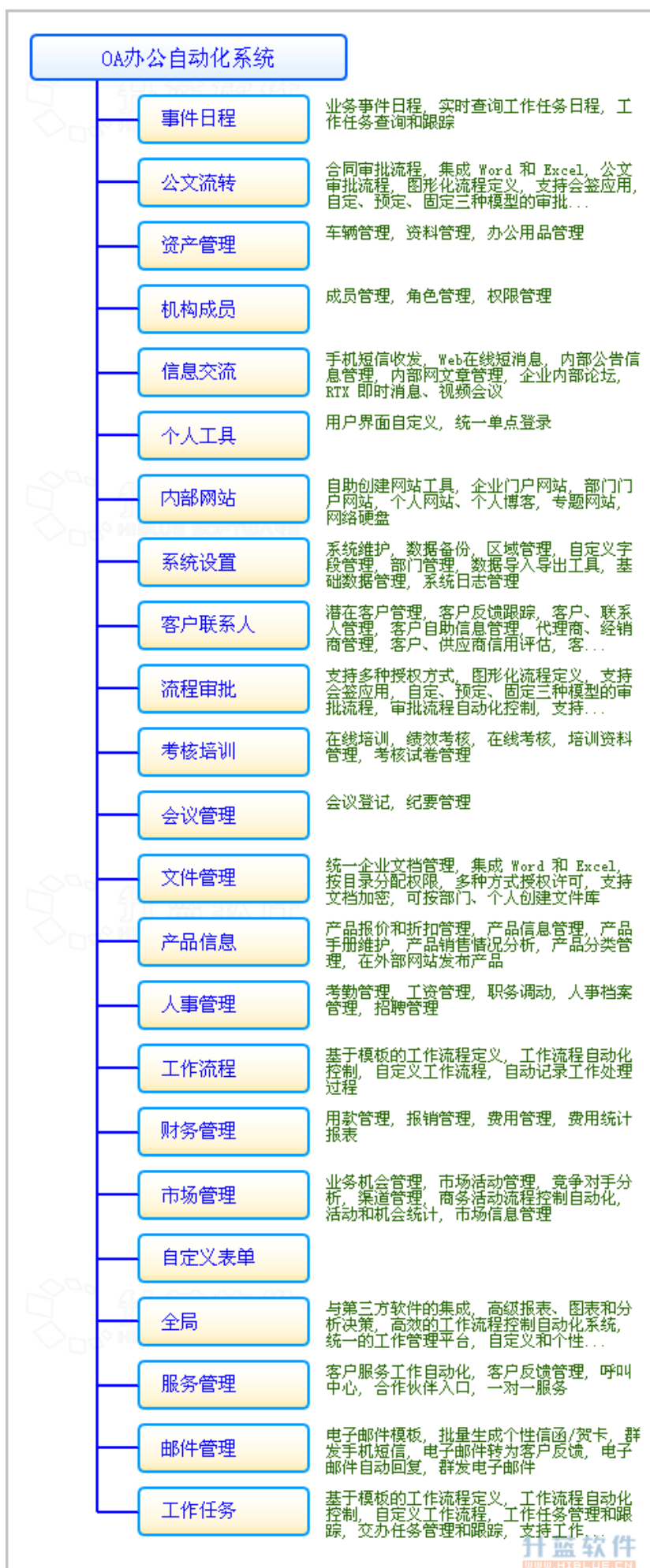
- ✓ 效益：对企业业务的运行、规范和重组提供强大的支持

MyOA 采用模型自动执行作为软件的主要实现方式，应用软件中非常困难的实现部分和大量重复的业务逻辑已经无需编程（通用逻辑中的 70-95%）。开发人员只需要聚焦于客户的业务逻辑，并可以使用多种程序语言来支持复杂业务逻辑。

三、系统功能模块目录

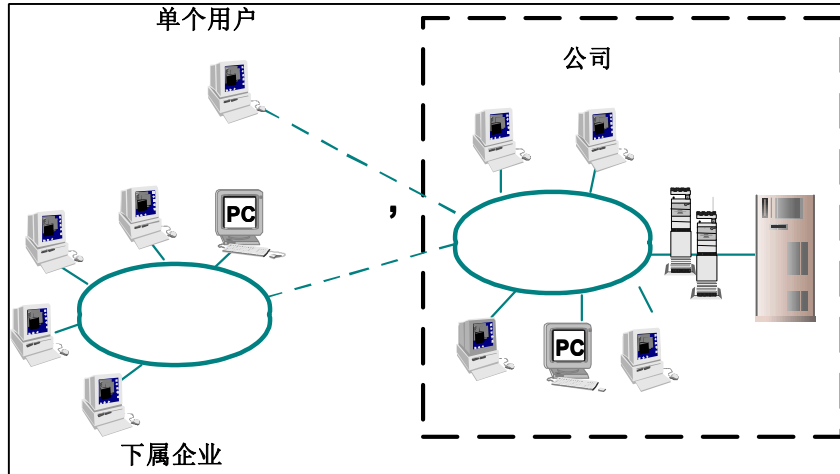
- **事件日程**：业务事件日程，实时查询工作任务日程，工作任务查询和跟踪，...
- **公文流转**：合同审批流程，集成 Word 和 Excel，公文审批流程，图形化流程定义，支持会签应用，审批流程自动化控制，支持无限节点流程编制，自定、预定、固定三种模型的审批流程，...
- **资产管理**：车辆管理，资料管理，办公用品管理，...
- **机构成员**：成员管理，角色管理，权限管理，...
- **信息交流**：内部公告信息管理，企业内部论坛，内部网文章管理，Web 在线短消息，手机短信收发，RTX 即时消息、视频会议，...
- **个人工具**：统一单点登录，用户界面自定义，...
- **内部网站**：自助创建网站工具，企业门户网站，部门门户网站，个人网站、个人博客，专题网站，网络硬盘，...
- **系统设置**：系统维护，部门管理，基础数据管理，系统日志管理，区域管理，自定义字段管理，数据备份，数据导入导出工具，...
- **客户联系人**：客户、联系人管理，客户、供应商信用评估，代理商、经销商管理，潜在客户管理，客户反馈跟踪，客户自助信息管理，客户满意度，...
- **流程审批**：图形化流程定义，支持会签应用，审批流程自动化控制，支持多种授权方式，支持无限节点流程编制，支持只读、跳转，自定、预定、固定三种模型的审批流程，...
- **考核培训**：在线培训，绩效考核，在线考核，培训资料管理，考核试卷管理，...
- **会议管理**：会议室管理，会议登记，纪要管理，...
- **文件管理**：统一企业文档管理，集成 Word 和 Excel，按目录分配权限，多种方式授权许可，支持文档加密，可按部门、个人创建文件库，...
- **产品信息**：产品信息管理，产品手册维护，产品销售情况分析，产品分类管理，在外部网站发布产品，产品报价和折扣管理，...
- **人事管理**：考勤管理，工资管理，职务调动，人事档案管理，招聘管理，...
- **工作流程**：基于模板的工作流程定义，工作流程自动化控制，自定义工作流程，自动记录工作处理过程，...

- **财务管理**：用款管理，报销管理，费用管理，费用统计报表，...
- **市场管理**：业务机会管理，市场活动管理，商务活动流程控制自动化，活动和机会统计，市场信息管理，竞争对手分析，渠道管理，...
- **自定义表单**：...
- **全局**：高级报表、图表和分析决策，高效的工作流程控制自动化系统，统一的工作管理平台，自定义和个性化功能，目标任务管理思想，可靠的安全控制，支持多种方式协作交流，产品化开发，降低成本，先进的体系构架，支持协同办公和移动工作，与第三方软件的集成，...
- **服务管理**：客户服务工作自动化，客户反馈管理，呼叫中心，合作伙伴入口，一对一服务，...
- **邮件管理**：电子邮件模板，群发手机短信，群发电子邮件，批量生成个性信函/贺卡，电子邮件转为客户反馈，电子邮件自动回复，...
- **工作任务**：基于模板的工作流程定义，工作流程自动化控制，自定义工作流程，工作任务管理和跟踪，交办任务管理和跟踪，支持工作审批、评分，员工工作分析总结报表，...



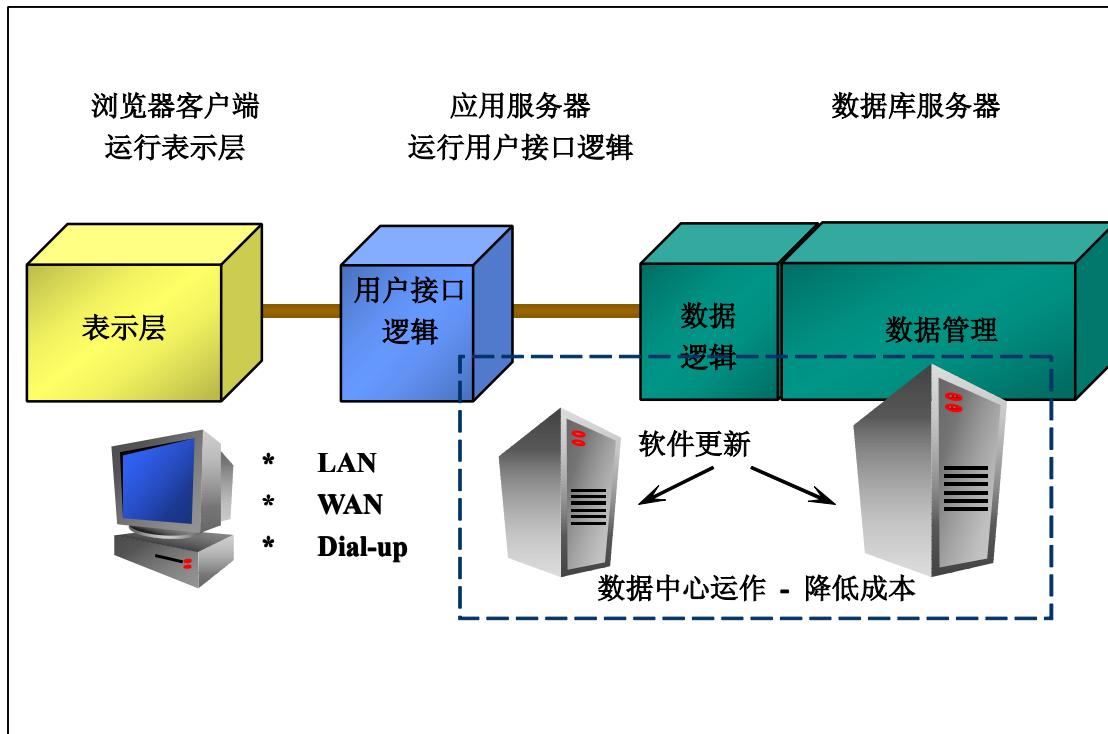
二、平台技术架构

1、网络应用模式



全面基于互联网应用模式，实现跨地域的业务处理，良好的支持低带宽网络。

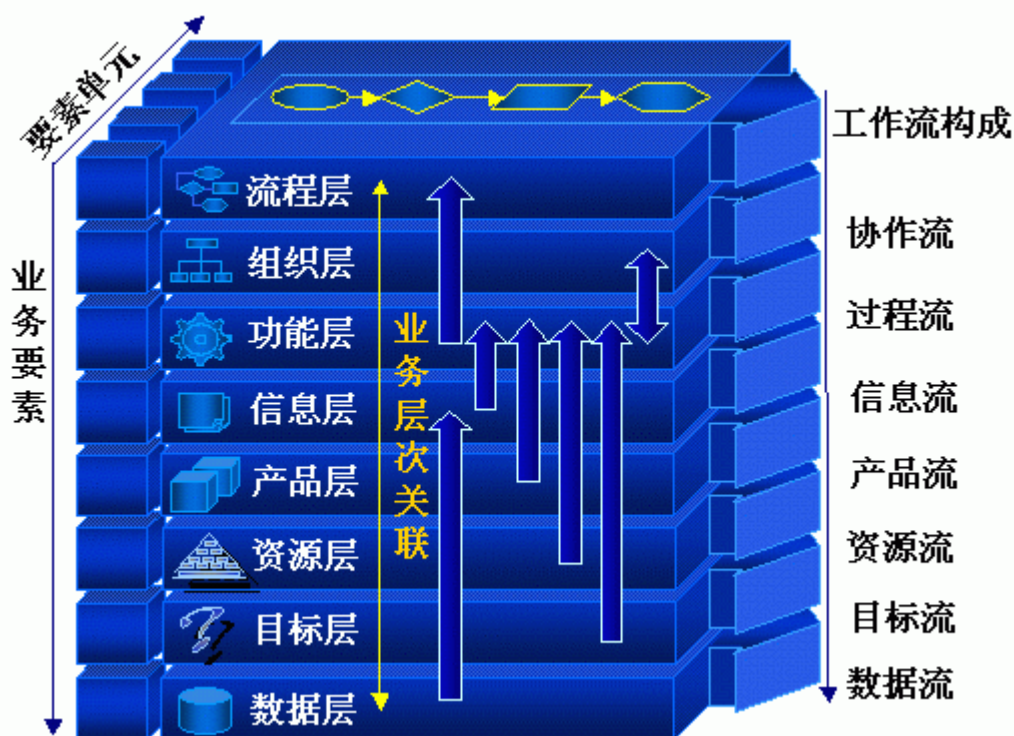
2、软件架构层次



软件架构上采用了主流的 B/S 平台设计思想，具备技术先进性与稳定性，充分满足企业用户的大数据量、高可用性的要求。

3、业务层次

MyOA 将企业业务划分为数据层、信息层、资源层、功能层、组织层、流程层等六个层次，对每一个层次进行有效的流程时间控制、数据权限控制、行为权限控制、协作模式、流转条件、过程监控模式、信息表现方式、信息传递方式、信息合并方式、流程自动启动、流程合并模式、增值评估。MyOA 的业务模型如下：

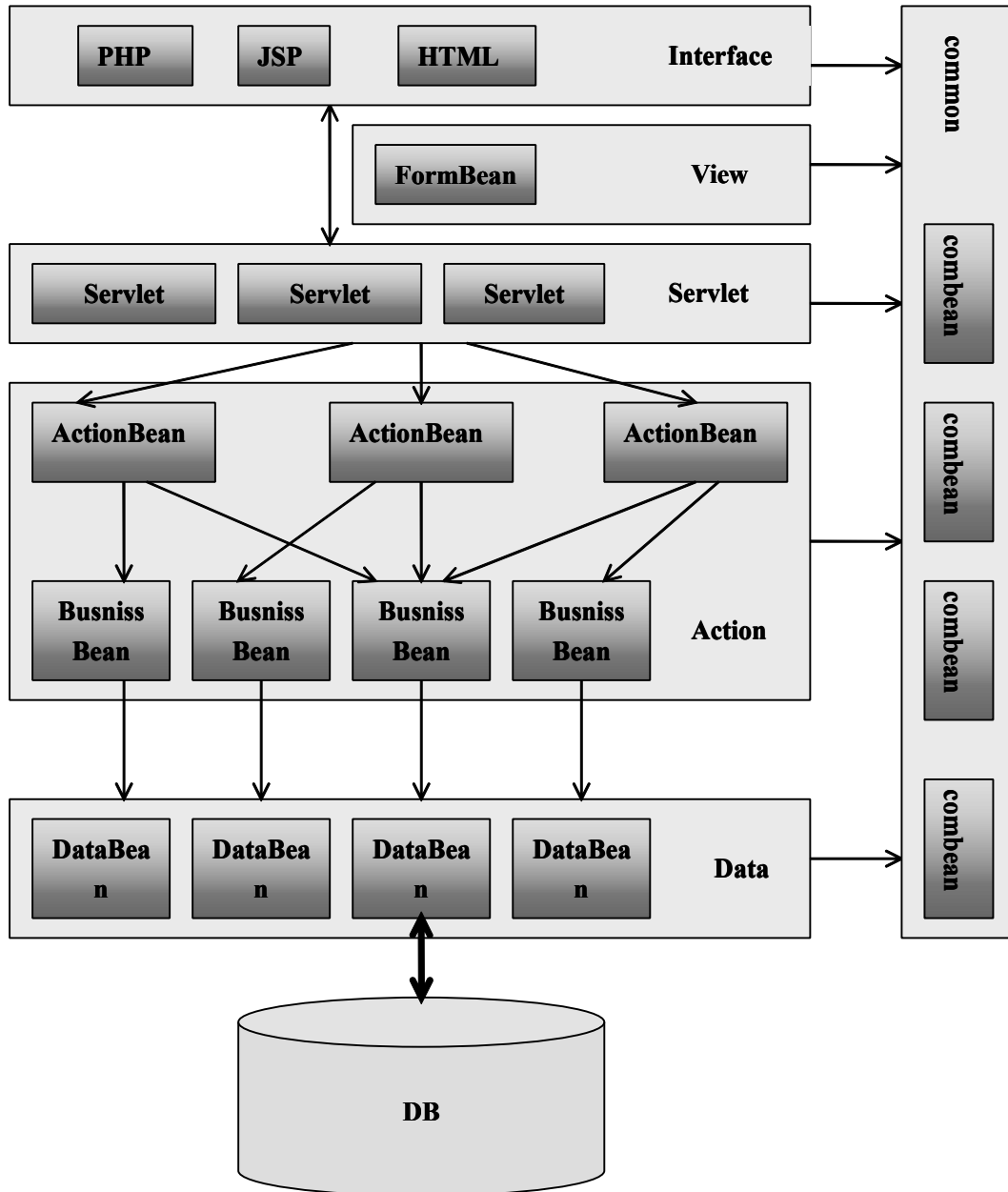


4、应用程序设计

MyOA 平台主要的应用程序，基于 PHP（PHP: Hypertext Preprocessor）和 Java 企业级计算平台 J2EE（Java 2 Platform Enterprise Edition）混合开发，实质上是一个分布式的服务器应用程序设计环境，它提供了基于组件的，以服务器为中心的多层应用体系结构，为企业应用系统提供了一个具有高度的可移植性和兼容性、安全的平台。MyOA 的多层体系结构的设计特点极大的简化了开发、配置和维护企业应用的过程,它最大的优点就在于将企业的业务逻辑同系统服务和用户接口分开,放在它们之间的中间层。它提供了一系列的底层服务，如事务管理、缓冲池等，使得开发者能够将精力集中于企业的业务逻辑，而无需过多的关心与业务逻辑不太相干的系统环境等。由于采用多层结构，系统中同时会有多台服务器在工作，这样不仅能提高系统的整体运行效率，而且一旦某一台服务器出现故障，应用程序会自动转

移到另一台服务器上接着运行，这就有效的保障了系统整体运行的可靠性。

5、应用程序静态模型如图：



具体分析如下：

(1) 客户层是应用程序的显示部分，其主要功能是负责人机交互：显示美观友好的界面，处理用户输入，进行输入数据校验，请求服务器的服务，显示由服务器端返回的结果，即客户通过 Web Brower 的调用 PHP/Servlet/JSP 处理数据。

(2) WEB层由 PHP、JSP、Servlet 组件构成，存在于 WEB 服务器中，代表服务器端处理的显示逻辑。WEB 层的功能是当用户浏览器从 WEB 服务器上请求 JSP 文件时，WEB 服务器响应该 HTTP 请求进行简单处理，再调用 EJB 进行商业逻辑处理，将结果组织成 HTML 形式发送回浏览器，还可以通过 JDBC(Java Database Connectivity)直接访问后台数据库系统。(JSP 技术是 J2EE 标准中一项重要的技术，它将 JAVA 和 HTML 语言结合起来为客户提供一个可支持跨平台及跨 WEB 服务器的动态网页页面，JSP 可以调用 EJB 从而访问数据库。JSP 最大的优点就在于它将网页页面的动态内容同它的表示层分开，也就是说，开发者在修改网页内容时，丝毫不会对浏览器端产生影响)

(3) 应用层用 EJB 封装应用领域的业务逻辑。EJB Container 存在于应用程序服务器上，为应用层。J2EE 使用 EJB Container 作为 EJB 组件的部署环境，在 EJB Container 中提供了分布式计算中组件需要的所有服务，例如组件生命周期的管理、数据库连接的管理、分布式事务管理、组件的命名服务、自动容错以及负载的自动均衡能力等。实现事务逻辑的 EJB 组件可以更加高效的运行在应用程序服务器中，支持多客户端的访问，HTTP 的客户端可先向运行在 Web Container 上的 Java Servlet 或 JSP 发出请求，在 JSP 中嵌入的 Java 代码调用运行在 EJB Container 中的 EJB 组件，以实现复杂的事务逻辑，而其他的客户端可通过 RMI-IIOP(Remote Method Invocation-Internet Inter OPB Protocol) 直接访问运行在 EJB Container 中的 EJB 组件。

(4) 数据层则是传统的大型数据库服务器。包括数据库系统、事务处理和其他遗留信息系统。

最终，客户在客户端通过 WEB 浏览器等方式访问位于中间层的 WEB 服务器，WEB 服务器响应该请求，进行简单处理，再调用位于应用程序服务器中的 EJB 去访问和操纵后台的数据库服务器，用以完成复杂的商业逻辑。

三、MyOA 办公自动化系统产品优点

➤ **可移植性强。** MyOA 计算平台支持 PHP/Java 语言，使得基于 MyOA 标准开发的应用具有 PHP/Java 语言所特有的与平台无关性，一套程序可以适用于多种平台，保证了系统可以跨平台的移植。

➤ **可维护性强。** 在 MyOA 的这种体系结构下，事务处理逻辑组件集中放置在应用功能服务器上，这将使系统维护变得简单、容易。当系统的事务处理逻辑发生变化时，只需更新应用功能服务器上的事务处理逻辑组件即可，而与客户端无关，避免了客户端应用程序的版本控制和更新的困难。

➤ **安全性强。** 由于在客户机和数据库服务器之间插入了应用功能服务器，使两者不直接相联系，并且系统的事务处理逻辑组件在应用功能服务器上，便于集中控制，这样既防止了非法侵入数据库，同时又防止了用户对系统的破坏。

➤ **灵活性强。** MyOA 体系结构各层次之间保持相对独立，当其中某一层因需要作出修改时，其他各层不受影响，这种软件独立性使得系统的改进、升级变得极为灵活。

➤ **简化开发。** MyOA 体系结构各层次之间在逻辑上保持相对独立，在系统开发期间，各层的开发可以并行进行，又由于 MyOA 采用了组件技术，许多模块可以被重用，这样大大节约了开发时间，缩短了系统的开发周期，提高了效率。